

UNIVERSITETET I OSLO

Snakk med studentane!

Brukarinvolvering i arbeidet med
retteiingstenestene ved HumSam-biblioteket

Else Dagfrid Bratland, Håvard N. Sønsteby, Marte J. Søyland
Virak 5. juni 2025



Tilby ei rettleiingsteneste studentane har behov for, forstår og finn fram til

Brukarvenleg inngang

Nytt system for bestilling av rettleiing

Bakgrunn og mål

«Tenkte ikkje det var ein moglegheit
å spørje i biblioteket»

Innovasjonshåndboka

Brukartesting

Spørjeundersøking

Intervju

Metodar og verktøy

Prototyper på nettsider

Enkle skisser

Lett å gjennomføre

Kva har vi gjort?

Eksperimenter!



Brukartesting!

«Småskummelt å gå og spørje om
hjelp, veit liksom ikkje om dei har tid
til å hjelpe»

Fokus på teneste, ikkje organisasjon

Synleggjering

Terminologi

Kva har vi brukt innsikten til?

A man with a beard and a woman are sitting at a white table, looking at a silver HP laptop. The man is wearing a green and black plaid shirt, and the woman is wearing a red top. They are in a modern office or library setting with large windows in the background showing a colorful, abstract architectural structure. The text "Drop-in-rettleing" is overlaid in a white box in the center of the image.

Drop-in-rettleing

Forskjellige planetar

Biblioteket = ein lesesal og Oria

Innblikk i studiekvardagen

Kvifor skal vi snakke med studentane?



Brukartesting i kvardagen

Lyst på
kaffe &

Rom for å prøve seg fram

Sv

Lavterskel – må ikkje vere perfekt

5 spørsmål om
nettsidene våre!

Kva har vi lært?

Spørsmål?

Takk for oss!