



Kunnskap for en bedre verden



Foto NTNU UB: Lene J. Løkkhaug

En tryggere skranke

Hovedbibliotekar Astrid Sandvik og
Seksjonssjef Gro-Anita Mortensen
NTNU Universitetsbiblioteket

4. Juni 2025 Virak

NTNU Universitetsbiblioteket - nøkkeltall 2024

- Ansatte ved UB: **114**
- Fysiske bibliotek: **14** (inkl. NTNU Fellesmagasin)
- Besøk i bibliotekene: **1.398.000**
- Registrerte skrankehenvelseler: **46.808**

Primærbrukere

- Studenter: **43.000**
- Akademisk personale: **8.000**
- Ansatte ved Helse Midt-Norge RHF: **21.600**

Besøk i biblioteket (enkeltbibliotek)

Realfagbiblioteket 347.880

Teknologibiblioteket 192.140

Biblioteket Dragvoll 165.000

...

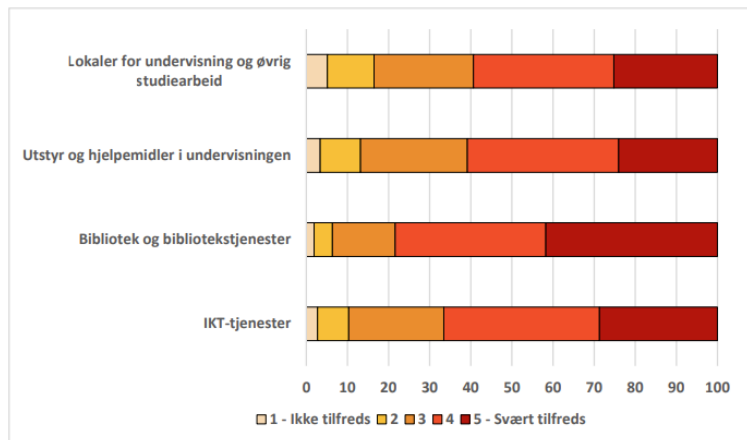
Musikkbiblioteket 25.225

Marinbiblioteket 24.900



Studiebarometeret 2024: Bibliotek og bibliotekstjenester

[studiebarometeret-2024-hovedtendenser_1-2025.pdf](#)



Rundt 60 prosent av studentene er tilfredse (svarkategori 4 eller 5) med lokaler, utstyr og IKT-tjenester.

Neste 80% av brukerne er enten tilfreds eller svært tilfreds med bibliotek og bibliotekstjenester

Over 40% er svært tilfreds med bibliotek og bibliotekstjenester!

Figur 6.1 Svarfordeling på spørsmålene om fysisk læringsmiljø og infrastruktur i Studiebarometeret 2024. Prosent.

Møteplass for 1.4 millioner besøkende

NTNU UBs skranker har en viktig rolle i sikkerhet- og beredskapen til alle på campus.

I 2023 startet UB et prosjekt for å øke vår evne til å håndtere hendelser i skrankene.



Risikovurdering som verktøy til dialog og økt beredskap

Risikovurdering

- en systematisk kartlegging og vurdering av alle forhold i arbeidet som kan føre til personskader, helseplager eller sykdom
- et systematisk arbeid med å identifisere og vurdere effekten av tiltak som kan redusere risikoen ved disse forholdene

Risikoanalyse

Konsekvens		1	2	3	4	5	
	Veldig alvorlig	5	10	15	20	25	5
	Alvorlig	4	8	12	16	20	4
	Moderat	3	6	9	12	15	3
	Liten	2	4	6	8	10	2
	Ubetydelig	1	2	3	4	5	1
		Veldig lav	Lav	Moderat	Høy	Veldig høy	
		Sannsynlighet					

En trygg skranke

Vi har få hendelser i bibliotekene,
det oppleves som trygt å arbeide der,
både i skrankene og ute i lokalene.

Dette er også tilbakemelding fra
studentvaktene våre.



Fra ord til handling

- Lysholmbiblioteket – pilot
- Sentrumsnært, inngang rett fra gaten
- Egen vurdering for hvert av de øvrige bibliotekene, etter mal fra piloten



Foto: Julie Gloppe Solem/NTNU

Fokusområder i risikoanalysen

- Hendelser i betjent tid – dagpersonale
- Hendelser i betjent tid – studentvakt (ofte alene)
- Helserelevante hendelser
- Lokaler og utstyr – beliggenhet, størrelse og utforming
- Tjenester og datautstyr – It-sikkerhet

Eksempel fra analyseverktøyet

Dragvoll	Truende person i skranken - bevæpnet	Tilkalle politi - få kollega til å ringe, kan orakel ringe
	Besøk av personer uten tilknytning til campus - for eksempel fra belastet miljø. Mindre belastende miljø på Dragvoll enn i sentrum.	Campus vakt og service går runde. Det virker kanskje forebyggende? beroligende tiltak for ansatte og studenter. Følger ekstra med når de er i lokalene
	Aggressiv bruker - stress, rus, psykisk helse	Be kollega om hjelp, studvakt henvise til dagpersonalet. Vekter + politi
	Utagerende person i lokalet - bråker og forstyrrer andre brukere . Ufin oppførsel mot studentvakter	Rutiner og opplæring, beredskapsliste og telefon, info på bakside av adgangskort*, synlige ordensregler man kan vise til. Tilkalle vekter. Vi har god erfaring med å ringe vektere. Kanskje gjøre det tidligere, etter erfaring med bråkete studenter. Vektere som oftere går runder ved semesterstart. * Kun på nye kort. oppfordre ansatte til å fornye kort. Uklart juridisk grunnlag for utvisning. Bør klargjøre i ordensreglement. Ordensregler er hengt opp flere steder og er gjort synlige.

Økonomi

Her er det kun 1 utgang. Ingen vinduer kan åpnes. Det finnes en dør til som nå er stengt. Forslag: Endre den døra til nødutgang.

Kompetanseheving og økt bevissthet

- «Sikre siden» og lokal info for NTNU
- Ressurser fra Bibliotekutvikling (NB), case for øvelser
- Studentsamskipnadens tilbud til studenter
- Tekniske/praktiske utfordringer knyttet til lokaler
 - Flere tiltak gjennomført lokalt ; alarmknapp, varslingslister etc
 - Bevisst på krav til utforming av framtidige skranker/lokaler

Sikkerhet og informasjonssikkerhet

Åpne gjeste-maskiner

- Walk-in users, offentlig bibliotek, lisenser
- Erfaring fra misbruk
- Tiltrekkende på feil miljøer

Tjenesten er under vurdering

- Kartlegging av bruk og alternative løsninger
- Økt krav til sikkerhet og informasjonssikkerhet en føring i vurdering av hvilke tjenester vi skal tilby framover.



Status oppfølging av «En tryggere skranke»

- Oppdaterte ordensregler
- Oppdatering/revisjon av risikovurderingen inn i årshjul
- Sjekkliste for oppdatering av personale v/semesterstart
- Felles rutinebeskrivelse for skrankene, med plass for lokal info
- Oppdateringer i kompetanse-halvtimen og studentvaktkurs
- Gjennomføre regelmessige øvelser

Økt evne til å håndtere hendelser

- Gruppeoppgave på seksjonssamlinger, med grupper sammensatt fra ulike bibliotek
- Oppgave løst ved hvert enkelt bibliotek

“Alltid nyttig å reflektere over sikkerhet og komme til felles enighet, dele kunnskap. Det hadde vært spennende med mer rollespill, som gjør situasjonen mer virkelig. Gjerne i de omgivelsene dette ville ha tatt plass. I tillegg var det veldig nyttig å ta dette i bibliotekteamet, der vi har de lokale utfordringene og rammene å forholde oss til”

HMS i praksis – for oss og brukerne

- Å bli bedre på det vi gjør i hverdagen, og øke vår evne til å håndtere det utenkelige.
- Tydeligere rammer for aktiviteter i biblioteket
- Øvelser satt i system
- Tiltaksplaner og utbedringer av fysiske forhold
- Tiltak – øvelse, lokaler, alarmknapp etc

Systematikk og kompetansedeling



- Erfaringsutveksling og læringsfellesskap
 - God dialog med BOTT
 - Trondheim folkebibliotek
 - NTNU utdanning
 - Og helt konkret med NTNU Gjøvik
- Risikovurdering er et kontinuerlig arbeid
 - læring
 - organisasjonsutvikling
 - Medvirkning

Felleskap om sikkerhet og beredskap



Sikkerhet og beredskap -
for ansatte - NTNU

- Sikkerhet og beredskap er viktig på NTNU.
- Grunnopplæring av alle ansatte i forebygging- og håndtering av livstruende hendelser
- Universitetsbiblioteket profesjonaliserer vår rolle som en førstelinje på campus.
- Mål: UB ønsker å være arena for en NTNU øvelse, for vi må øve på det som aldri skal skje.