

## I. Teknologi og visualisering

Torsdag 13. juni 14:00-15:30

### Effikter av å bruke kunstig intelligens i et akademisk bibliotek

(Forskningspaper)

Andrea Gasparini – Universitetsbiblioteket i Oslo

Universitetsbiblioteket i Oslo startet å jobbe med all kunstige intelligens (KI) prosjekt høsten 2017 (JRC, 2017), inkludert være sterke fra Nasjonalbiblioteket. Prosjektet har hatt en eksplorativ tilnærming, og utforsket som vi kan bedre forståelse for behov, slik vi ansatt en «data scientist» som kunne hjelpe oss å utvikle tjenester basert på maskin læring og «Deep Learning». De skal nevne et metoder og tilnærminger for kunstig intelligens. I denne presentasjonen vil vi vise hva vi har utviklet av tjenester (Gasparini, Mohammed, & Onopko, 2018), nye som er under utvikling, hvilke utfordringer vi har støttet på underveis (Gasparini, 2018), og relevante funn for akademiske biblioteker. En av våre funn viser at datahåndtering er den mest ressurskrevende delen av å jobbe med kunstig intelligens, og biblioteket er en stor aktør når det gjelder metadata og data, og derfor kan bidra aktivt i bruken av KI. I tillegg vil presentasjonen gå inn på nye samarbeidsformer akademiske biblioteker kan innta når de skal utvikle nye tjenester basert på kunstig intelligens med skoleens aktører (f.eks. IRI) og utveksler (f.eks. IRIS). Til slutt vil presentasjonen beskrive nye funn fra nye aktører i Universitetsbiblioteket i Oslo har vært involvert høsten 2018 og våren 2019. Tallet være samarbeid med på hvem av hele universitetet har biblioteket fått assistanse nye tilnærminger, som for eksempel «Carpentry» og «research bases», og dermed fått nytt innhold og forståelse på hva det innebærer å støtte forskere og studenter hvis de skal bruke KI – alt vitne. Den eksplorativ tilnærming i denne sammenheng har gitt oss muligheten til å innhente data, og analysere de disse har formål grunnlaget underveis for valg av nye tilnærming. Problemstillinger knyttet til denne nye rollen biblioteket har fått, vil bli adressert. De overnevnte punkter har hjulpet oss å danne et bilde av hvilke teknologi som er nødvendig for at biblioteker kan være en viktig aktør når kunstig intelligens brukes i utvikling av KI-baserte tjenester, men også aspekter knyttet til hvilke roller biblioteket har for når forskere og studenter skal bruke denne teknologien i all vitne.

Referanser

Gasparini, A. (2018). This is Not Your Identity Crisis in the 21st Century. In ACHI 2018, Proceedings of the Eleventh International Conference on Advances in Computer Human Interactions (pp. 13–18). Roma.

Gasparini, A., Mohammed, A. A., & Onopko, G. (2018). Service Design for Artificial Intelligence. In *Service Design 2018 Conference Proceedings: Co-Creating Services* (pp. 1264–