



18. Resultatbilde: Skranken i UH-bibliotek: resepsjon eller pedagogisk verktoy? + Prosjekt felles forståelse

Onsdag 14. juni 14.30-15.15

Skranken i UH-bibliotek: resepsjon eller pedagogisk verktoy?

Asne Kåvik - NTNU

Liv Inger Loney - NTNU

NTNU Universitetsbiblioteket har fått midler fra Nasjonalsbiblioteket til et utvalgt prosjekt med tittel: TRIPP – men er en plattform for universitetsbibliotekers skrankeprosjekt. Prosjektet undersøker skrankeprosjektene ved NTNU UH og identifiserer, lyngestret og evaluere tilskil for videreutvikling. Prosjektet undersøker det fysiske rommet med studentene i skranken og samt til juni 2019. For å utforske skrankeprosjektene fra både ansatt- og brukersperspektiv, har vi benyttet ulike metoder. Vi har gjort en kartlegging av hvilke spørsmål studentene stiller samt intervjuet studenter om deres opplevelse av møtet i skranken. Resultatene viser at mange av informantere ikke har tilstrekkelig kunnskap om bibliotekens kompetanse og hva slags hjelp de kan få. Flere gir uttrykk for at de ikke er vant til hjelpen, men at de kunne spurt tidligere om hjelp i bibliotekskranke. Mange fysiske biblioteker med det fysiske, der vil vi også undersøke og der som er i tillegg. Dette sammen sett med resultatene fra spørsmårene av hvilke typer spørsmål som stilles i skranken, der hovedtemaer handler om søttinger og lån. I tillegg har vi gjennomført en spørreundersøkelse blant alle bibliotekararbeidere, der vi har spurt om møtet med studentene i skranken og opplevelsen av skrankeprosjektene generelt. Et svært høyt antall respondenter mener at skranken er en viktig møteplass mellom bibliotek og student, samtidig observerer de at studentene er og vil ikke henvende seg til skranken selv om de sannsynligvis har behov for hjelp. Ansatte har samme oppfatninger av brukerne til at studentene ikke tar kontakt som studentene selv - de er blitt svært redd for å henvende seg og vilke gå fra de kan spørre om. Et fra flere i undersøkelsen, kompetent med UX-metodikk og innvirkningsstudier. Her vi identifisert og sett i gang flere tiltak for videreutvikling av skrankeprosjektene. Hvor er skranken et problem og hvordan og hvor og for eksempel en undersøkelse av skrankearbeidere og utfordrende bibliotekarbeidere. Andre tiltak har mer karakter av strategiske utviklingsprosjekt, sett i gang for å skape endring i et langs perspektiv. Følgende problemstillinger kan også settes ut videre skrankeprosjektene: Hva ønsker vi at skrankeprosjektene i UH-bibliotek skal være - resepsjon eller pedagogisk verktoy eller? Hvilken plass skal skrankeprosjektene ha blant andre tjenestemidler i biblioteket? Hvordan kan skrankeprosjektene bidra til at bibliotekens tilbud oppleves som helhetlig og relevant? Hvordan vil de UH-bibliotek være i møte lærings- og forskningsrelaterte i skrankeprosjektene, hvordan kan skrankeprosjektene spesielt bidra til dette? For å oppnå målet som er satt for skrankeprosjektene - hvordan vil det være hensiktsmessig å organisere skrankearbeidet?