



16. Roundtable: Brukerstyrt bibliotekutvikling?

Fredag 14. juni 14:30-15:15

Marit Bull Enger - Universitetet i Tromsø

Astrid Sømhovd - Universitetet i Tromsø

UiT Norges arktiske universitet Universitetsbiblioteket er godt spredt over store deler av det nordlige Nord-Norge. Universitetsbiblioteket har store, mellomstore og små bibliotek som tjener ulike studentgrupper og ansatte med varierende behov og ønsker. Det er ingen umulig oppgave å tilby likeverdige tjenester til alle brukerne. Spørsmålet er hvordan vi skal nå ut og gi dem en god opplevelse. Hva er dagens studenters oppfatning av hva et universitetsbibliotek skal være. Hva skal vi tilby og hvordan skal vi få det til? Klarer vi å fange opp hva de ønsker å bruke biblioteket til. Vi vil jo at flest mulig skal bruke bibliotekrommet og at disse skal være mest mulig fornøyde med de fysiske fasilitetene vi har å by på. På Kultur- og samfunnsfagbiblioteket ved UB UiT Norges arktiske universitet har vi i løpet av de siste tre årene planlagt og gjennomført tre ulike tiltak med tanke på brukeropplevelse og tilrettelegging av bibliotekrommet. Universitetsbiblioteket kjørte en brukerundersøkelse vinteren 2016/17. En større oppussing av første etasje var ferdig i november 2017 og høsten 2018 gjennomførte vi tverrgående trafikkteiling for første gang. De tre tiltakene kunne med fordel ha blitt lagt opp i sammenheng, men ulike omstendigheter gjorde at renovering ble planlagt og igangsatt før både brukerundersøkelse og trafikkteiling. Selvbetjente åpningstider gir et bredere tilbud, men hva skjer med sørvisen? Derfor skal vi i løpet av året gjennomføre trafikkteiling i de fleste av UBs skranker. Dette vil gi en pekepinn på hvilke typer henvendelser vi får i skranken til hvilke tider gjennom hele åpningstida på de enkelte bibliotek. Kan vi kutte bemanning enkelte tidspunkt og bør vi øke andre tidspunkt? Vi ønsker å endre mulighetene for bruken av det fysiske biblioteket basert på behov vi avdekker. Hvordan skal vi bruke resultatene fra brukerundersøkelser, trafikkteilinger og andre verktøy i samband med renovering, tilrettelegging og bibliotekromutvikling? Vi vil legge fram resultat fra teilinger og undersøkelser som har blitt gjort, og skal gjennomføres på Universitetsbiblioteket - UiT i løpet av våren og diskutere hvordan kartleggingen kan brukes for å styre utviklingen av bibliotekrommet mot det tilbudet vi ønsker å gi våre brukere.