

16. Roundtable: Brukervetnet bibliotekutvikling*

Fredag 14. juni 14.30-15.15

Mari Bøll Enger - Universitetet i Tromsø

Astrid Sandness - Universitetet i Tromsø

Ulf Norges arkiviske universitet Universitetsbiblioteket er godt spekket over store deler av det nordlige Nord-Norge. Universitetsbiblioteket har store, omfattende og varierte tilbud som tjener ulike studenter og andre med varierte behov og ønsker. Det er ingen unødig oppgaver i tillegg til de vanlige tjenestene til alle brukerne. Spørsmålet er hvordan vi skal nå ut og gi dem en god opplevelse. Hva er dagens studenters oppfatning av hva et universitetsbibliotek skal være. Hva skal vi tilby og hvordan skal vi få det til? Kan vi å legge opp hva de ønsker å bruke biblioteket til. Vi vil jo at flere stadig skal bruke bibliotekene og at disse skal være mest mulig samvirkende med de fysiske fasilitetene vi har å by på. På Kultur- og samfunnsbiblioteket ved Ulf Norge arkiviske universitet har vi i løpet av de siste tre årene planlagt og gjennomført tre ulike tiltak med tanke på brukeropplevelse og tilrettelegging av bibliotekene. Universitetsbiblioteket kjørte en brukerundersøkelse vinteren 2016/17. En større oppussing av første etasje var ferdig i november 2017 og høsten 2018 gjennomførte vi en spesiell trafikktelling for første gang. De tre tiltakene kom med fordel fra 2016 langt opp i sammenheng, men ulike muligheter gjorde at utforming ble planlagt og gjennomført for både brukerundersøkelse og trafikktelling. Tiltaksplanen åpnet opp for et bredt tilbud, men hva skjer med service? Derfor skal vi i løpet av året gjennomføre trafikktelling i de fleste av Ulf sine skoler. Dette vil gi en påvisning på hvilke typer benyttelse vi får i skolen til hvilke sider gjennom hele åpningstiden på de ulike bibliotek. Kan vi finne fremtidsrettede tilbudstidspunkt og hva vi skal under tidspunkt? Vi ønsker å finne mulighetene for bruk av det fysiske biblioteket basert på behov vi avdekket. Hvordan skal vi bruke resultatene fra brukerundersøkelsen, trafikktelling og andre verktøy i samband med utforming, tilrettelegging og bibliotekstrukturering? Vi vil legge frem resultat fra tellingen og undersøkelsen som har blitt gjort, og skal gjennomføres på Universitetsbiblioteket - Ulf i løpet av våren og diskutere hvordan kartleggingen kan brukes for å styre utviklingen av bibliotekene med det tilhørende vi ønsker å gi våre brukere.