



**Høgskolen
i Innlandet**



Ove Eide

|

Endre Aas

Høgskolen i Innlandet



Ca. 13 000 studenter og 950 ansatte

Studietilbud:

- 35 årsstudier
- 52 Bachelorprogrammer
- 31 Masterprogrammer
- 4 PhD programmer (pluss én i samarbeid med NTNU)

Studiested Rena



Handelshøgskolen Innlandet - fakultet for økonomi og samfunnsvitenskap:

Totalt: 200 ansatte, 6000 studenter

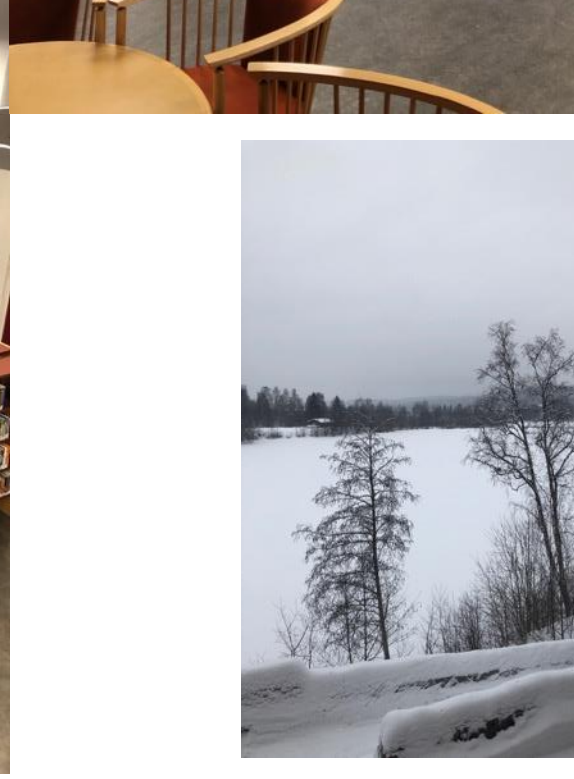
Rena: 750 heltidsstudenter, ca. 4000 fjernstudenter

Biblioteket



Bibliotekstjenesten INN:
Totalt: 31 ansatte, 6 studiesteder

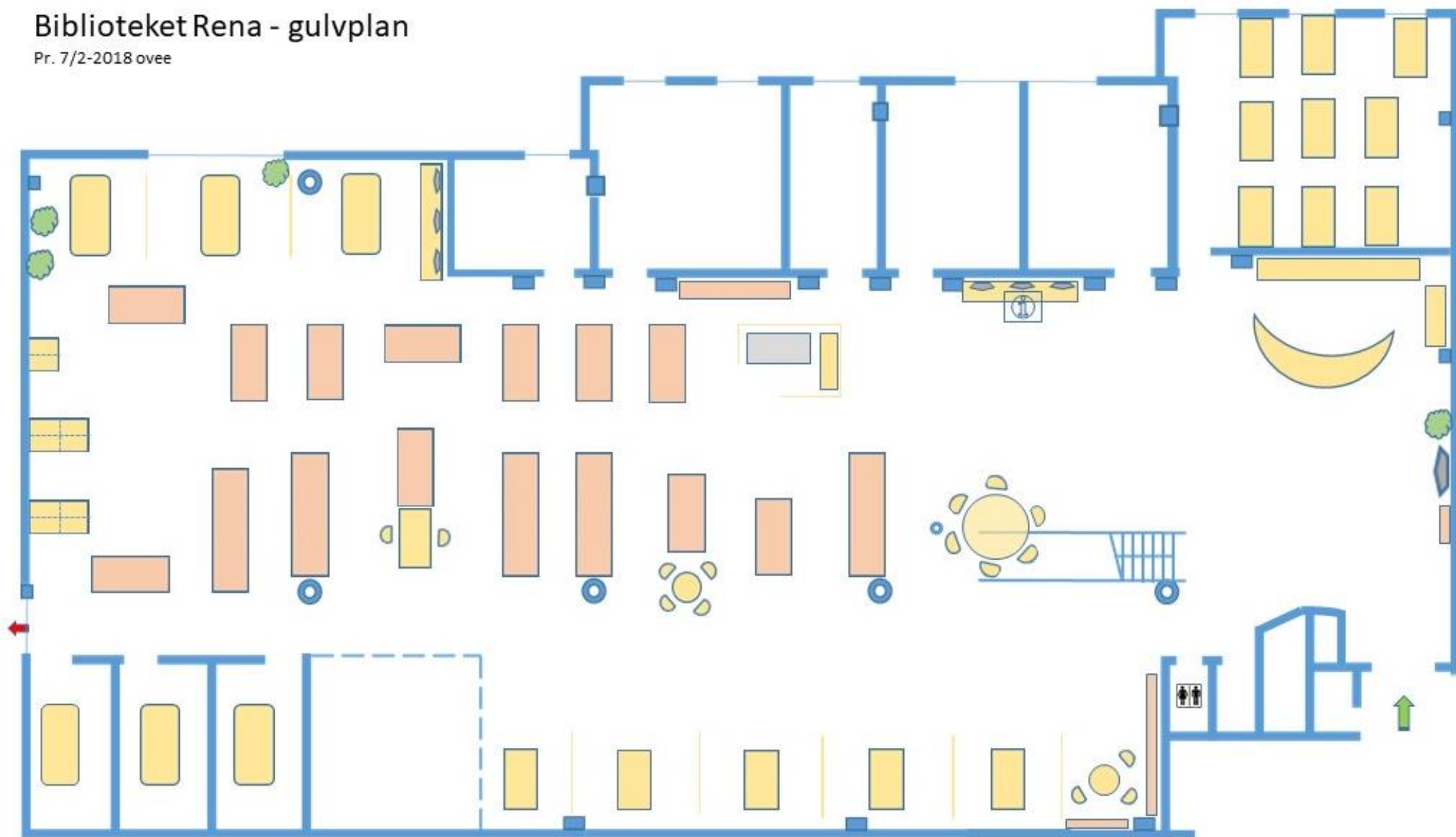
Rena:
4.7 stillinger
Åpent hele uka 07.00 - 22.30
(Bemannet 08.00-19.00 man-fre.)





Biblioteket Rena - golvplan

Pr. 7/2-2018 ovee



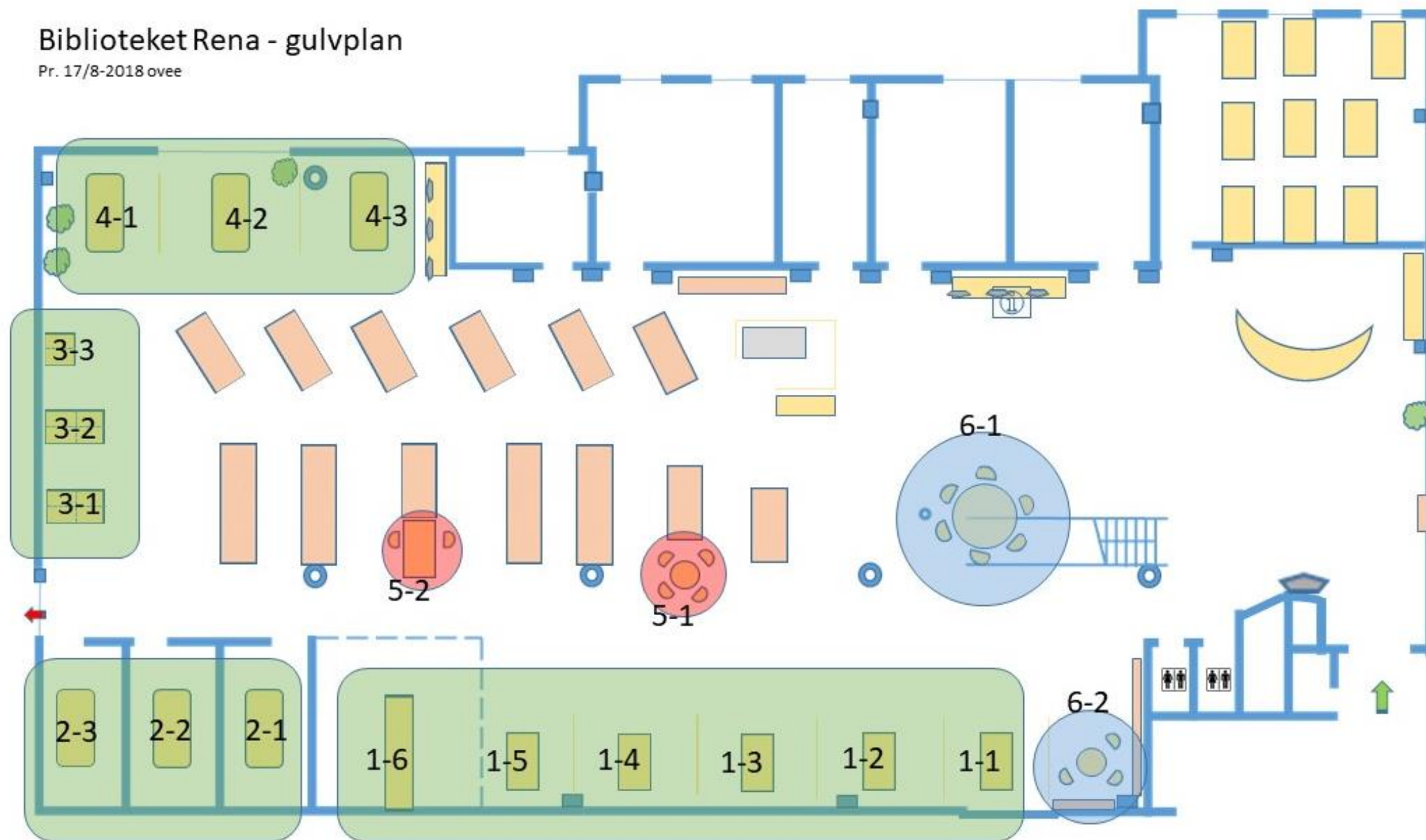






Biblioteket Rena - golvplan

Pr. 17/8-2018 ovee



Bakgrunn

Mål:

Utvikle biblioteket som studiested

Inspirasjon:

Markedsføringsteori – servicescape

Samarbeid med institutt for reiseliv, opplevelsesnæringer og markedsføring

Hensikt:

Kartlegge hvilke fysiske egenskaper ved lokalene som fremmer studielyst og studiemuligheter

Bedre plassutnyttelsen og tilrettelegge for variasjon i (sam-)arbeidsformer

Bli kvitt unødvendig og ubrukt inventar

Brukersentrert fornyelse av biblioteklokalene

Metode

Semistrukturert intervju av 12 studenter

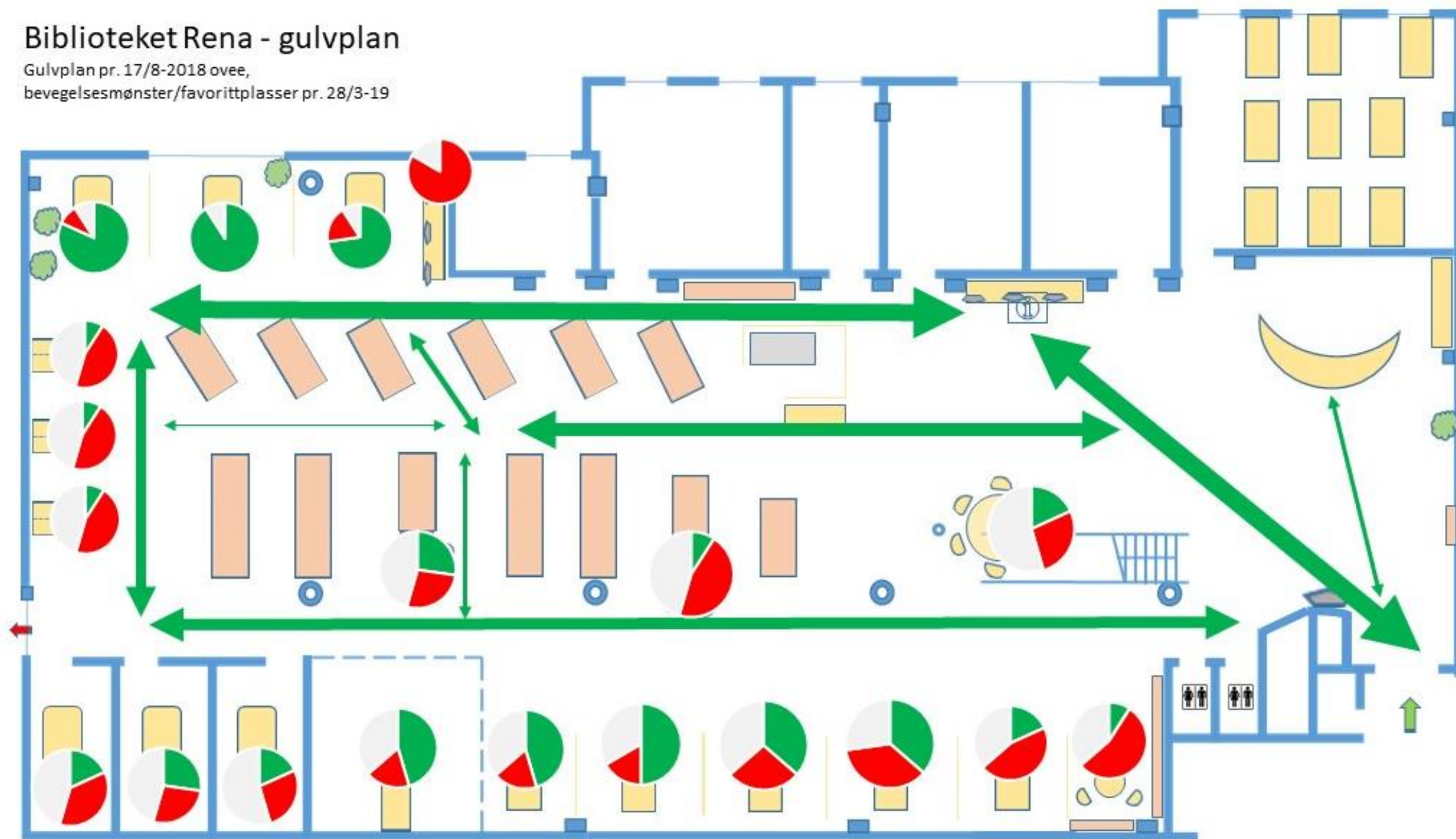
- Informantene fikk presentert et oversiktskart over lokalet, med inventar. De fikk i oppgave å merke plasser de brukte ofte, samt plasser de brukte sjeldent eller aldri. Dette ble brukt som utgangspunkt i intervjuet, hvor man diskuterte fordeler og ulemper ved studieplassene. De ble også bedt om å illustrere hvordan de i hovedsak beveget seg i biblioteklokalet.

Observasjon

- En observatør kartla studieplassbruken to ganger daglig. Dette ble gjennomført i to ganger to uker, med en måneds mellomrom for å kontrollere for semestervariasjoner (Rena har mange deltids- og fjernstudenter).

Biblioteket Rena - golvplan

Gulvplan pr. 17/8-2018 ovee,
bevegelsesmønster/favorittplasser pr. 28/3-19



Funn

«På begynnelsen av semesteret jobber vi ofte i grupper, ofte to og to. Men etter hvert som det nærmer seg eksamen, så må jeg sitte mer for meg selv» - informant

Organiseringen av studiene ved institusjonen har mye å si for typen studieplasser:

- Gruppearbeid
 - Studiene på Rena krever ofte arbeidsplass for 2+ eller 3+
- Fleksibilitet ifm. studieforløpet
 - Behovet endrer seg - fra gruppeplasser i begynnelsen av semesteret, til enkeltstudieplasser mot eksamen.

Funn

«Jeg går til biblioteket for å jobbe faglig. Jeg liker å sitte i et miljø hvor det stimuleres til å lese og jobbe med oppgaven. Det er fint med nærhet til kantine hvor jeg kan gå for å være sosial og ta pause» - informant

Studentene liker å sitte «alene sammen»:

- De oppsøker biblioteket for å jobbe med fag
- De blir inspirert av å se andre jobbe
- De liker å ha oversikt over/treffe dem som er på Campus
- Studentene sitter helst med bekjente. Er bordet «opptatt» så går de et annet sted
- Ikke så opptatt av støy, så lenge det er faglig «summing»
- Mange studenter sitter lenge, 3-8 timer

Funn

«Jeg trenger hovedsakelig plass til PC, bøker, vannflaske/kaffe og mat. På mitt studie har vi mye lovbøker og det tar mye plass»

- informant

Studentene liker store bord med plass til sakene sine:

- De har ofte flere bøker oppslått, og bordene må være brede nok til at de som sitter på andre siden også kan ha det samme
- Godt lys fremheves som viktig (særlig vinterstid er en lampe fint å ha)

Funn

«Tilgang på skriver og stikkontakter er viktig»

- informant

Tekniske installasjoner:

- Nærhet til utskriftsmulighet viktig
- Nærhet til strømuttak
- Benytter i liten grad stasjonære pc-er i biblioteket

Funn

Observasjon av den faktiske bruken av de forskjellige arbeidsplassene.

- I sone 1 utnyttes i snitt 25% av plassene. Ytterbordene trekker ned fordi informantene uttaler at de føler seg eksponert for gjennomgangstrafikk
- Gjennomsnittlig belegg på plassene innenfor alle soner er ca. 30%
- I forhold til grupperom er det interessant å merke seg at selv om rommene så godt som alltid er i bruk, sier studentene at de ikke trives, fordi rommene er «kalde» og «ukoselige»
- Sosial regulering. Selv om flere av bordene på Rena er store, så sitter det ikke flere ved dem. Studentene setter seg ikke med folk de ikke kjenner
- Den fleksible innredningen biblioteket har fra før utnyttes ikke

Tiltak

- Hvilke tiltak vil øke tilfredsheten med biblioteket som servicescape?
 - Tilpasse arbeidsplasser etter gruppestørrelse
 - Møblement med flerbruksfunksjon. Møbler som kan tilpasses
 - Fleksibilitet ift. at studentene ikke føler de opptar unødig plass
 - Behagelige stoler
 - De bør ikke være «harde og kalde, eller svette om sommeren»
 - Ikke knirkete...
 - Skjerm på flere gruppeplasser
 - Slik som på grupperom

Tiltak

- Utnytte de «populære» delene av lokalet bedre. Utsikt er populært
- Lesesal med direkte tilgang fra biblioteket
- Grupperom. De har etter telling godt belegg, men informantene gir uttrykk for at rommene er kalde og upersonlige, og det er lytt
 - Lydtiltak og lunere møblering på rommene vil øke trivselen. Her er det allerede stor-skjerm på veggen, og det kan være en årsak til høy bruk på tross av mistrivsel

Veien videre til et enda bedre servicescape

- Bibliotekets servicescape avhenger av at man ser på byggets lokaler i et helhetlig perspektiv *
- For å optimalisere arbeidsplassene i biblioteket må også tilstøtende lokaler som lesesal, grupperom etc. sees som en del av den samme helheten

Dilemma:

Selv om det er viktig å se utviklingen av biblioteklokalet i sammenheng med resten av bygget, er det vanskelig å tilbake stille til «optimalen» fordi kravene og ønskene man har til bygningen også endrer seg.

* Dette understøtter rapporten til Lillejord S., Børte K., Nesje K., & Ruud E. (2017): «Campusutforming for undervisning, forskning, samarbeid og læring - en systematisk kunnskapsoversikt. Oslo: Kunnskapssenter for utdanning»



